

## Vragenlijst ervaringen met logopedie

**Uw logopediepraktijk vraagt uw toestemming om deel te nemen aan een onderzoek naar uw ervaringen met de geleverde logopedische zorg. Wat houdt dit onderzoek in?**

### **Klantervaringsonderzoek Logopedie**

Uw logopediepraktijk heeft ervoor gekozen om uw ervaring te meten middels een klantervaringsonderzoek. Het klantervaringsonderzoek is een gestandaardiseerde methodiek om klantervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren. Het klantervaringsonderzoek is gebaseerd op het basisontwerp van de CQi meetinstrumenten en kwalitatief onderzoek. De vragenlijst is bedoeld om op therapeutniveau doorlopend en online de concrete ervaringen van cliënten te meten.

### **Inhoud van het onderzoek**

De vragenlijst is opgebouwd uit verschillende thema's. Zo wordt u gevraagd naar uw ervaringen ten aanzien van de informatievoorziening, bejegening, participatie en therapietrouw en verwachtingsmanagement van het behandelproces. Ook wordt gevraagd naar een algemeen oordeel over uw logopedist(e) en naar een aantal van uw achtergrondkenmerken.

### **Waarom meedoen?**

Uw logopediepraktijk gebruikt de vragenlijst om in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering(en) mogelijk zijn. Uw ervaring is dus belangrijk om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Daarnaast heeft zorgverzekeraar Achmea dit klantervaringsonderzoek opgenomen als voorwaarde in het contract met uw logopediepraktijk. De resultaten worden gebruikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende logopediepraktijken.

### **Online meting**

Het betreft een online onderzoek via het internet. Wanneer u toestemming geeft voor deelname ontvangt u een uitnodiging voor deelname via uw e-mailadres. Heeft u geen internet, maar wilt u wel uw mening geven? Sommige praktijken bieden u de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst te ontvangen. U kunt dit navragen bij uw logopediepraktijk.

### **Toestemming voor deelname**

Uw logopedist(e) dient u te vragen of u wenst deel te nemen aan de vragenlijst. Heeft u zonder uw toestemming een vragenlijst ontvangen, dan kan er sprake zijn van een misverstand. U kunt dan contact opnemen met uw logopediepraktijk.

### **Over MediQuest?**

MediQuest is een onafhankelijk bureau, gespecialiseerd in het verzamelen en bewerken van kwaliteitsgegevens over de gezondheidszorg. Ons hoofddoel: de transparantie in de zorg vergroten en de kwaliteit van zorg verder verbeteren. Het inzicht geven in patiënt- en cliëntervaringen is een belangrijke pijler binnen ons aanbod van diensten. MediQuest is geaccrediteerd voor het uitvoeren van onderzoeksactiviteiten en schriftelijke- en online dataverzameling.

### **Vragen of meer informatie?**

Neem contact op met MediQuest via 088 – 126 39 03 of [patienttevredenheid@mediquest.nl](mailto:patienttevredenheid@mediquest.nl)